

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade (“Política de Privacidade”) tem por finalidade explicitar as regras e condições que irão orientar a utilização dos serviços oferecidos pela COMERCIAL SS LTDA (“FIREFLY”), empresa devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 34.155.890/0001-22, com sede em Rua Condá, 100, sala 04, Loteamento Secco - Presidente Castello Branco (SC), em sua plataforma de locação de baterias portáteis, ou Power Banks, (“Plataforma” ou “FireFly Charge”) disponível nas lojas de aplicativo Apple Store e Play Store.

Na FIREFLY, valorizamos sua privacidade e estamos comprometidos em proteger seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos e protegemos suas informações.

Nós, de maneira específica, coletamos e utilizamos algumas informações de identificação pessoal necessárias para atingir os fins descritos na presente Política de Privacidade. **AO MANIFESTAR O SEU CONSENTIMENTO POR MEIO DO CHECKBOX, NO ATO DO CADASTRAMENTO, VOCÊ RECONHECE E ACEITA A COLETA, TRATAMENTO E PROCESSAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS PELA FIREFLY CONFORME DESCRITO NESTE INSTRUMENTO.**

Para facilitar sua compreensão, a **Política de Privacidade** está dividida da seguinte forma:

Índice

[DEFINIÇÕES](#)

[INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETADAS E SUA UTILIZAÇÃO PELA FireFly Charge](#)

[DO CONSENTIMENTO DOS USUÁRIOS](#)

[COM QUEM A FireFly Charge COMPARTILHA AS SUAS INFORMAÇÕES?](#)

[Transferências dentro do território nacional](#)

[Transferências Internacional de Dados](#)

[PERÍODO DE RETENÇÃO E ARMAZENAMENTO DE DADOS E INFORMAÇÕES](#)

[QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E GARANTIAS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?](#)

[SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO](#)

[QUEM É E COMO CONTACTAR O ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS DO FireFly Charge?](#)

[DISPOSIÇÕES GERAIS](#)

DEFINIÇÕES

Para fins desta Política de Privacidade, aplicam-se as seguintes definições:

FireFly: empresa proprietária e gestora dos Websites de promoção, busca e reserva de Serviços turísticos intitulados “FireFly Charge”.

Dado Pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Encarregado de Proteção de Dados/Encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Tratamento de Dados Pessoais: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

IP: Abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de caracteres frequentemente numéricos, que identifica o computador dos usuários na Internet.

Logs: Registros de atividades dos Usuários efetuados no aplicativo da FireFly Charge.

Usuário(s): Pessoa(s) que acessa(m) ou interage(m) com as atividades oferecidas pela FireFly Charge. Esta Política de Privacidade se aplica tanto para os Usuários Finais da plataforma quanto para os Parceiros que se cadastram para oferecer Serviços na plataforma.

Serviços: A FIREFLY oferece um serviço de locação de power banks acessível através de um aplicativo, onde os usuários cadastram-se fornecendo dados pessoais e utilizam a geolocalização para encontrar Estações de Carregamento disponíveis, identificadas em um mapa. O acesso às Estações de Carregamento é feito via

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

escaneamento de QR code. Os pagamentos são realizados por cartão de crédito, com cobrança baseada no consumo real e estorno de valores eventualmente não utilizados. As Estações de Carregamento estão localizadas tanto em espaços públicos quanto em estabelecimentos parceiros da FIREFLY, proporcionando conveniência e fácil acesso aos usuários.

Session ID: Informação guardada em formato de Cookie utilizada para permitir o acesso à Plataforma FireFly Charge.

Web beacons: Linhas de programação em páginas HTML que têm como finalidade obter detalhes da navegação do usuário, a exemplo de quanto tempo ficou com o WEBSITE do FireFly Charge aberto, qual endereço visitado em seguida, dentre outros dados.

Dados de uso: São as informações coletadas automaticamente através do *site* de terceiros, como: endereços IP ou nomes de domínio dos computadores dos usuários, endereços de URI (*Uniform Resource Identifier*), tempo da solicitação, método usado para enviar a solicitação ao servidor, tamanho do arquivo recebido em resposta, código numérico do *status* da resposta do servidor, país de origem, recursos do navegador e do sistema operacional do usuário, tempo por visita e caminho seguido dentro da plataforma FireFly Charge, assim como referência especial às páginas visitadas, e outros parâmetros sobre sistema operacional e ambiente de TI do usuário.

INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETADAS E SUA UTILIZAÇÃO PELA FIREFLY

A FireFly valoriza a transparência para honrar seu compromisso com a proteção da identidade digital das pessoas. Por isso, é importante para nós que você saiba como coletamos seus dados e informações.

Para reforçar nosso compromisso com sua Privacidade, limitamos nossa coleta ao mínimo necessário que seja adequado e compatível para proteger sua identidade digital e tornar sua experiência, dentro dos nossos websites e aplicativos, útil e agradável. Isso inclui as seguintes categorias:

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ORIGEM	TIPO DE DADOS UTILIZADOS	FINALIDADES DE TRATAMENTO
Cadastro na Plataforma FireFly Charge	<p>Dados Cadastrais do Usuário Final:</p> <ul style="list-style-type: none">● E-mail● Nome completo● Senha● Número de Telefone <p>Integração com Facebook, Apple e Google para criação de Cadastro</p>	<p>Os dados pessoais coletados para fins cadastrais dos Usuários Finais somente serão utilizados para a realização do cadastro do usuário dentro da Plataforma e para permitir a identificação do cliente para que possamos entrar em contato para garantir o sucesso da contratação de nossos serviços.</p> <p>Podemos utilizar também estes dados para a otimização de nossos serviços e funcionalidades, criação, oferta e divulgação de produtos, serviços e novas oportunidades comerciais, criação e mapeamento de perfil de usuário e de navegação e análise de desempenho dos serviços e funcionalidades do aplicativo Firefly.</p> <p>Ao utilizar a integração com Facebook, Apple e Google para cadastro na plataforma você estará compartilhando conosco tão somente os dados de identificação de sua conta nestas plataformas, regidas por seus próprios Termos de Uso e Políticas de Privacidade, os quais não são responsabilidade da Firefly.</p>
Informações para compra na plataforma	<p>Dados do Cartão de Crédito:</p> <ul style="list-style-type: none">● Nome do Titular● Número do Cartão● Validade● CVV● CPF● Telefone● E-mail● CEP● Endereço● Número	<p>Estes dados são coletados por meio de integração com a empresa terceira responsável pelo processamento da compra via cartão de crédito, Safe2pay Instituição de Pagamento S.A.</p> <p>Estas informações não são armazenadas ou tratadas pela Comercial SS LTDA., sendo repassadas automaticamente à Safe2pay. A segurança destas informações e conformidade legal de sua coleta são de responsabilidade única e exclusiva da Safe2pay, e mais detalhes podem ser visualizados pelo usuário no endereço https://safe2pay.com.br/juridico/termos-de-uso</p>

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ORIGEM	TIPO DE DADOS UTILIZADOS	FINALIDADES DE TRATAMENTO
	<ul style="list-style-type: none">• Bairro• Estado• Cidade	
Contato com o Atendimento FireFly	Dados para identificação , tais como o Nome, E-mail/Telefone e Mensagem.	Possibilitar o contato com os nossos times de atendimento e Suporte para atendimento da respectiva demanda, conforme o desejo do usuário.
Navegação no aplicativo da Firefly (Cookies)	Dados de navegação Cookies ou device IDs, incluindo IP; Data e hora de acesso; Localização geográfica; Tipo de navegador; Duração da visita e páginas visitadas. Dados sobre o dispositivo de acesso: Modelo; Fabricante; Sistema operacional; Operadora de telefonia ou internet; Tipo de navegador; Tipo e velocidade da conexão; Localização (via GPS) do equipamento. Adicionalmente: Estatísticas, ou análises, para gerar relatórios	Armazenar informações para, permitir o devido funcionamento do aplicativo e eventualmente, fornecê-las a autoridades judiciais, conforme previsto no Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014). Além disso, os dados de geolocalização do usuário são necessários para possibilitar o acesso deste ao mapa interativo onde estão presentes os endereços das Estações de Carregamento.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ORIGEM	TIPO DE DADOS UTILIZADOS	FINALIDADES DE TRATAMENTO
	detalhados de comportamento do usuário (metadados sobre a navegação dos usuários); Dados sobre performance, dentre outros.	

Todos os dados e informações sobre você são tratados como confidenciais pela FireFly Charge. Adicionalmente, seus dados poderão ser utilizados pela FireFly para:

- a. Permitir que você acesse, utilize e explore todas as funcionalidades da Plataforma FireFly Charge;
- b. Criar novos serviços, produtos, funcionalidades e permitir a análise de aderência e formalização de parcerias para aprimorar nossos serviços ou fortalecer a sua segurança;
- c. Enviar a você avisos sobre nossos serviços, como suporte, alertas, notificações e atualizações para te fornecer maior transparência e controle sobre seus dados;
- d. Aprimorar e auxiliar nos controles de segurança de nossos websites e produtos para proporcionar segurança dentro destes, e acompanhar o cumprimento desta política e da nossa política de segurança da informação;
- e. Analisar o tráfego dos usuários em nossos websites e nossos produtos, para aprimorar nossas iniciativas comerciais e Promocionais com o propósito de te proporcionar experiências personalizadas por meio do envio de propostas comerciais, publicidade ou outras formas de marketing;
- f. Gerar análises estatísticas sobre a forma de uso dos nossos serviços e comportamento dos diferentes segmentos comerciais para compreender melhor as necessidades e interesses de nossos usuários e do mercado;
- g. Permitir auditoria legal para viabilização de rounds de investimentos por meio de operações societárias como fusão, aquisição ou venda de todos os ativos da FireFly Charge, dentro dos padrões de segurança da informação;

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

h. Cumprir obrigações legais para responder a solicitações de autoridades competentes.

Quaisquer outros dados informados à FireFly por meio dos espaços de contato serão tratados com a mesma confidencialidade e cuidado que todos os demais dados pessoais compartilhados. Ao enviar estas mensagens ou documentos você está consentindo com este tratamento.

Em situações excepcionais, podemos utilizar dados e informação para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade, desde que sejam compatíveis com os princípios norteadores da Lei Geral de Proteção de Dados.

DO CONSENTIMENTO DOS USUÁRIOS

Ao acessar e utilizar o aplicativo FireFly, você, como usuário, expressa sua concordância com os termos apresentados nesta Política de Privacidade. Isso inclui o consentimento para a coleta de dados relativos ao uso do aplicativo e registros de acesso, que são configurados para não realizar a identificação automática do usuário.

No momento do cadastro ou ao atualizar suas informações no aplicativo, será solicitada a sua confirmação de consentimento. Você deverá marcar as opções "Declaro que li e concordo com a Política de Privacidade da FireFly" e "Declaro que li e concordo com os Termos e Condições de Uso do Aplicativo FireFly". Essa ação garante que você está ciente e de acordo com o modo como seus dados serão utilizados.

Um registro digital (log) será criado cada vez que você fornecer ou atualizar suas informações no aplicativo. Este log pode conter dados como seu endereço IP, identificação do usuário (User ID), a versão do documento consultado, bem como a data e hora da ação, assegurando a transparência e a rastreabilidade dos processos, em total conformidade com a proteção e o respeito à sua privacidade.

COM QUEM A FireFly Charge COMPARTILHA AS SUAS INFORMAÇÕES?

Transferências dentro do território nacional

Para fornecer nosso aplicativo e serviços de maneira eficaz, é necessário que compartilhemos certos dados e informações com parceiros de negócio, assim como com nossos colaboradores, consultores, prestadores de serviços e, em certas situações, com órgãos governamentais ou terceiros envolvidos em potenciais transações empresariais ou comerciais. Garantimos que esse compartilhamento de dados é realizado com o máximo de segurança e confidencialidade, respeitando os padrões

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

estabelecidos nesta política. Nos esforçamos para que, sempre que viável, esses dados sejam compartilhados de maneira anônima, reforçando o compromisso com a proteção da sua privacidade.

Abaixo listamos as hipóteses do compartilhamento e sua finalidade:

Com quem compartilhamos seus dados pessoais?	Por que compartilhamos os seus dados?
Profissionais da FireFly	Para realização de atendimentos e prestação de suporte técnico dos serviços, inclusive a fim de proteger Você contra fraudes e atividades maliciosas.
Estabelecimento Parceiro	Ao utilizar nossa Estação de Carregamento localizada em um Estabelecimento Parceiro, poderemos, eventualmente, compartilhar, de forma pseudonimizada ou anonimizada, suas informações com objetivo de mensuração de dados estatísticos.
Conselheiros e Auditores	Para permitir e viabilizar operações societárias. Neste caso, todas as informações e conteúdos sobre Você podem ser considerados ativos no caso de negociações em que a FireFly fizer parte. Portanto, nos reservamos no direito de, por exemplo, incluir seus dados, incluindo de forma pseudonimizada ou anonimizada, dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra.
Prestadores de Serviços	A FireFly poderá compartilhar seus dados com prestadores de serviços para: (i) viabilizar a realização atividade de marketing, análises de marca, publicidade de forma exclusiva para a FireFly, (ii) utilizar mecanismos de segurança para proteção de nossa infraestrutura contra ataques e incidentes de segurança da informação, (iii) armazenamento de dados em servidores na nuvem.
Plataformas de Tecnologia da Informação e Comunicação	Para realização de atendimentos ou prestação de suporte técnico, utilizamos plataformas de comunicação e mensageiros instantâneos cujos dados serão por elas armazenados.
Autoridades Públicas e Governamentais	Quando requisitado, para responder a solicitações judiciais ou governamentais, e cumprir requisitos das legislações aplicáveis.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O aplicativo FireFly Charge pode apresentar links para websites e produtos de empresas parceiras, os quais são regidos por suas próprias políticas e termos de uso. Aconselhamos que, antes de navegar nesses links ou utilizar esses produtos, você se familiarize e revise cuidadosamente as respectivas Políticas de Privacidade. É importante verificar se você concorda com essas políticas, pois a nossa Política de Privacidade é válida somente para os serviços e websites oferecidos diretamente pela FireFly.

Transferências Internacional de Dados

Quando a FireFly identificar a necessidade de realizar transferência de dados e informações para fora do território nacional, verificaremos previamente se o país destinatário reflete o nível adequado de proteção de dados exigido pela legislação. Na ausência, a transferência poderá ocorrer com base na Standard Contractual Clauses (“SCC”) ou Binding Corporate Rules (“BCR”) desde que atendam todas as diretrizes e comandos relativos a privacidade e proteção de dados da Agência Nacional de Proteção de Dados brasileira (“ANPD”).

PERÍODO DE RETENÇÃO E ARMAZENAMENTO DE DADOS E INFORMAÇÕES

Na FireFly, retemos seus dados e informações somente pelo período necessário para atender a diferentes propósitos. Estes incluem: (i) a duração da sua relação conosco, especialmente se você mantiver um cadastro ativo em nosso aplicativo, (ii) o tempo requerido para fornecer nossos serviços a você, (iii) enquanto for necessário para proteger os interesses legítimos da FireFly, como na prevenção de fraudes e na garantia da segurança dos processos de identificação e autenticação em nossos sistemas eletrônicos, e (iv) o período necessário para cumprirmos com obrigações legais.

Os dados coletados são armazenados em um ambiente seguro, com acesso restrito apenas a profissionais qualificados e expressamente autorizados pela FireFly. Este procedimento está alinhado com o compromisso da FireFly em adotar as mais avançadas técnicas de segurança, a fim de proteger nosso banco de dados contra acessos não autorizados e garantir a segurança das suas informações.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E GARANTIAS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Na FireFly, asseguramos que você tenha total acesso, transparência e controle sobre seus dados pessoais. Estamos comprometidos em respeitar e proteger seus direitos de privacidade. A seguir, você encontrará uma descrição desses direitos e informações sobre como exercê-los.

Seus Direitos	O que isso significa?	Como requerer?
Correção de Dados	Você poderá solicitar que a FireFly efetue a atualização ou correção das suas informações pessoais.	Para requerer quaisquer de seus direitos relativos à Privacidade e Proteção de Dados basta enviar um e-mail para contatofirefly78@gmail.com descrevendo a sua solicitação.
Oposição ao tratamento ou solicitar a remoção dos seus dados	Você poderá, a qualquer tempo, solicitar a remoção de seus dados pessoais quando nós realizarmos um tratamento que exceda as finalidades informadas ou quando estes forem desnecessários.	
Solicitar a exclusão em definitivo de seus dados	Você poderá, a qualquer tempo, solicitar a eliminação dos seus dados tratados a partir do seu consentimento ou quando estes forem desnecessários para a prestação de nossos serviços.	
Solicitar a portabilidade dos seus dados	Você pode solicitar que seus dados sejam transferidos de forma legítima para outro controlador de dados.	
Revogar seu Consentimento	Quando o tratamento dos seus dados pessoais for baseado em seu consentimento, Você tem direito de retirar seu consentimento a qualquer momento enviando a solicitação para o email contatofirefly78@gmail.com . Importante destacar que isso não afetará o direito da FireFly de tratar dados	

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

	peçoais respaldada por outras bases legais diferentes do seu consentimento.	
Solicitar informações quanto ao tratamento realizado com seus dados pessoais	Você poderá, a qualquer tempo, solicitar informações sobre como nós realizamos o tratamento dos seus dados pessoais, inclusive com quem seus dados foram compartilhados.	

Visando a sua segurança, a FireFly pode solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade sempre que você fizer uma solicitação para exercer seus direitos. Esta medida é adotada para prevenir fraudes e assegurar que os Dados Pessoais não sejam divulgados a indivíduos não autorizados, mantendo assim a segurança e a privacidade de todos os envolvidos.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A FireFly está empenhada em implementar medidas técnicas e administrativas eficazes para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados e contra qualquer forma de comprometimento dos dados, seja por destruição, perda, alteração, divulgação ou qualquer outro tipo de tratamento inadequado.

Entretanto, é importante reconhecer que a segurança absoluta não pode ser integralmente garantida por qualquer sistema. Por isso, a FireFly não pode ser responsabilizada por eventuais danos ou prejuízos resultantes de vulnerabilidades, vírus ou invasões em nossos bancos de dados, exceto em casos de conduta intencional ou negligente por parte da empresa.

Além disso, não nos responsabilizamos por incidentes decorrentes de ação exclusiva de terceiros ou uso impróprio por parte do usuário. No compromisso de transparência, a FireFly se obriga a informar tanto ao usuário quanto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) sobre qualquer violação de segurança que possa acarretar riscos significativos aos seus direitos e liberdades individuais, fazendo-o em um intervalo de tempo considerado apropriado.

QUEM É E COMO CONTACTAR O ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS DA FireFly Charge?

O Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer - DPO) da FireFly Charge é o especialista designado para orientar e monitorar nossa conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e outras regulamentações de proteção de dados aplicáveis. Esse profissional é responsável por assegurar que tanto os responsáveis pelo processamento de dados quanto os colaboradores estejam cientes e cumpram suas obrigações legais, atuando também como ponto de contato com a autoridade regulatória.

Caso você necessite de informações adicionais sobre nossa Política de Privacidade ou deseje exercer seus direitos como titular dos dados, o DPO da FireFly pode ser contactado diretamente através do e-mail contatofirefly78@gmail.com. Nosso DPO está disponível para auxiliá-lo em qualquer questão relacionada à proteção dos seus dados pessoais.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta Política de Privacidade está sujeita a alterações ou atualizações ocasionais. Quando houver mudanças, informaremos previamente por e-mail, exceto quando as modificações impactam a finalidade do tratamento de dados pessoais. Neste caso, a FireFly Charge emitirá uma comunicação formal para o e-mail que você cadastrou, e será necessário seu novo consentimento.

A interpretação desta Política de Privacidade está submetida à legislação brasileira e será feita em português. Para resolver qualquer conflito, dúvida ou questão que surja, fica eleito o foro da Comarca de Presidente Castello Branco, Estado de Santa Catarina, com a renúncia expressa a qualquer outro foro.

Para dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas à FireFly Charge ou aos nossos produtos, entre em contato conosco pelo e-mail: suporte@fireflycharge.com.br.